

OBCHODNÍ PODMÍNKY

obchodní společnosti SKI Bižu, s.r.o. se sídlem Pražská 4200/20, Jablonec nad Nisou identifikační číslo: 273 004 04 společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem oddíl C, vložka 23303 pro on-line prodej skipasů „NÁKUP SKIPASU ONLINE“ umístěného na internetové adrese www.skijizerky.cz.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) obchodní společnosti SKI Bižu, s.r.o., se sídlem Pražská 4200/20, Jablonec nad Nisou, 466 01, identifikační číslo: 273 004 04, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem oddíl C, vložka 23303 (dále jen „prodávající“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „kupující“) prostřednictvím internetového obchodu „NÁKUP SKIPASU ONLINE“ prodávajícího. Internetový obchod „NÁKUP SKIPASU ONLINE“ je prodávajícím provozován na internetové adrese www.skijizerky.cz, a to prostřednictvím webového rozhraní (dále jen „webové rozhraní obchodu“).

1.2. Zákazník může v internetovém obchodě „NÁKUP SKIPASU ONLINE“ zakoupit online tarif prostřednictvím internetových stránek provozovatele, kupní cenu online tarifu hradí využitím platebního systému GoPay.

1.3. Zakoupením online tarifu se zákazník zavazuje respektovat a dodržovat tyto obchodní podmínky, stejně jako platný a účinný provozní řád vydaný provozovatelem. Prodej online tarifů se realizuje v souladu s ustanoveními platných právních předpisů, především zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále též „NOZ“) a zák. č. 101/2000 Sb., zákona o ochraně osobních údajů, v platném znění.

2. NÁKUP ONLINE TARIFŮ

2.1. Nakupovat online tarify prostřednictvím internetového obchodu „NÁKUP SKIPASU ONLINE“ mohou v souladu s těmito obchodními podmínkami všechny fyzické a právnické osoby za podmínek dále stanovených.

2.2. Nakupovat online tarify může pouze vlastník plastové čipové karty SKIARÉNY JIZERKY (dále jen „čipová karta“), která je opatřena čitelným WTP číslem uvedeným na zadní straně této čipové karty, nebo má k dispozici WTP číslo čipové karty z účtenky při zakoupení čipové karty. Bez čipové karty a WTP čísla nelze nákup online tarifu provést. Výdej čipových karet s WTP číslem realizuje provozovatel na svých pokladnách oproti úhradě vratné zálohy ve výši 100,- Kč. Pomocí přiděleného WTP čísla se zákazník po jeho zadání přihlásí do internetového obchodu „NÁKUP SKIPASU ONLINE“ přístupného přes internetové stránky www.skijizerky.cz. V sekci s nákupem tarifu se mu zobrazí možnosti výběru online tarifů. Po výběru a označení zvoleného online tarifu je zákazník povinen vyplnit zobrazený elektronický formulář a zadat veškeré požadované informace, zejména určit typ osoby (dospělý, dítě, junior, senior). Po vyplnění veškerých požadovaných informací zákazník závazně potvrdí objednávku. Závazné potvrzení objednávky je

považováno za okamžik uzavření kupní smlouvy. Následně se zákazníkovi zobrazí celková kupní cena, jíž je tento povinen uhradit. Uvedená kupní cena je cenou konečnou, tj. včetně veškerých poplatků.

2.3. Na internetových stránkách provozovatele v sekci „NÁKUP SKIPASU ONLINE“ je k dispozici podrobný popis a obrazový návod, jak transakci zrealizovat a jakým způsobem postupovat. Zákazník je povinen se při využívání této služby řídit pokyny uvedenými na internetových stránkách provozovatele.

2.4. Na jednu čipovou kartu je možné aktivovat pouze jeden online tarif. Další online tarif je možné aktivovat až po vyčerpání předchozího aktivovaného online tarifu.

2.5. Použití čipové karty a online tarifu se řídí aktuálním provozním řádem SKIARÉNY JIZERKY, který je dostupný na pokladnách SKIARÉNY JIZERKY, stejně jako na internetových stránkách provozovatele.

2.6. Online tarif se vztahuje pouze ke konkrétnímu zákazníkem zvolenému termínu, jímž je konkrétní den či dny, na něž byl online tarif zakoupen či určitá část tohoto konkrétního dne v případě tří či čtyřhodinových online tarifů (dále jen „termín“). Online tarif nelze vyčerpat v jiném termínu, než pro něž byl zakoupen. Nevycherpáním online tarifu v tomto konkrétním termínu, aniž zákazník odstoupí od kupní smlouvy podle čl. 4 těchto obchodních podmínek, online tarif propadá bez nároku na náhradu jeho kupní ceny.

2.7. Čipová karta je vázána na typ osoby (dospělý, dítě, junior, senior), ale není vázána na konkrétní osobu a je neomezeně přenosná v rámci typu osob, pro niž je daná čipová karta platně vydána. Typy osob a jednotlivé ceny online tarifů na ně vztahované jsou v souladu s článkem 3. odst. 3.1. těchto obchodních podmínek podrobněji vymezeny v platném ceníku, jenž je k dispozici na internetových stránkách provozovatele či na hlavní pokladnách SKIARÉNY JIZERKY. Oprávněnost nároku na zvýhodněné ceny online tarifů pro určité typy osob (dospělý, dítě, junior, senior) je zákazník povinen na požádání provozovateli kdykoli doložit předložením platného dokladu, z něž je nárok na zařazení do dané cenové kategorie dle typu osob patrný (občanský průkaz, průkaz pojištěnce atp.). Nedoloží-li zákazník provozovateli postupem dle věty předchozí oprávněnost nároku na zvýhodněnou cenu online tarifu, je provozovatel oprávněn zákazníka z přepravy bez nároku na náhradu kupní ceny online tarifu vyloučit.

2.8. Zakoupený online tarif bude aktivován po prvním průchodu turniketem lanové dráhy provozovatele. Po aktivaci online tarifu již není možné od kupní smlouvy odstoupit.

2.9. Čipová karta slouží jako jízdní doklad až po aktivaci online tarifu způsobem podle čl. 2, odst. 2.8. těchto obchodních podmínek. Do tohoto okamžiku čipová karta neopravňuje jejího držitele k jízdě.

3. CENA

3.1. Kupní ceny online tarifů jsou shodné s běžnými cenami skipasů dle aktuálního platného ceníku pro danou sezónu, který je zveřejněn na internetových stránkách provozovatele či u pokladen SKIARÉNY JIZERKY.

3.2. Při nákupu online tarifů nelze uplatnit žádné slevy, zákazníkovi je účtována plná cena dle aktuálního platného ceníku zveřejněného na internetových stránkách provozovatele.

3.3. Platba za vybraný online tarif (dále též jen „platba kupní ceny“) probíhá prostřednictvím platebního systému GoPay, kam je zákazník přeměřován po potvrzení objednávky online tarifu. Po úspěšném odeslání objednávky je zákazníkovi odeslán potvrzující e-mail na v objednávce uvedenou e-mailovou adresu, jenž slouží jako potvrzení o zaplacení (dále jen „potvrzující e-mail“). Realizace platby v platebním systému GoPay je potvrzena a osvědčena tímto potvrzujícím e-mailem, odesílaném zákazníkovi na v objednávce uvedenou e-mailovou adresu, podrobnější informace o platbě má zákazník možnost získat po přihlášení do svého GoPay účtu postupem popsáním v potvrzujícím e-mailu. Kupní cena je uhrazena jejím připsáním na účet provozovatele uvedený v potvrzujícím e-mailu. Došlo-li při procesu úhrady kupní ceny prostřednictvím systému GoPay k odepsání částky představující kupní cenu online tarifu z příslušného bankovního účtu zákazníka, aniž byl vygenerován potvrzující e-mail či došlo-li k obdobné technické chybě, jejímž důsledkem je, že částka představující kupní cenu online tarifu byla z účtu zákazníka odepsána, aniž byla kupní cena uhrazena, je zákazník oprávněn uplatnit tuto reklamaci výlučně v bance, jež kartu, jejímž prostřednictvím nerealizovaná transakce proběhla, vystavila. Na reklamace uplatněné u provozovatele nebude brán zřetel.

3.4. Nákup prostřednictvím platebního systému GoPay je možno realizovat kdykoli, systém je funkční nepřetržitě, kromě technologických přestávek. O plánovaných technologických přestávkách systému a z nich plynoucí nemožnosti realizovat platby v tomto časovém úseku budou zákazníci provozovatele bez zbytečného odkladu informováni na jeho internetových stránkách.

3.5. Daňový doklad o úhradě kupní ceny získá zákazník na požádání oproti předložení potvrzujícího e-mailu ze systému GoPay na pokladně provozovatele. O zaslání daňového dokladu může zákazník požádat též prostřednictvím e-mailu na e-mailovou adresu provozovatele info@skibizu.cz . Daňový doklad dle věty předchozí bude zákazníkovi oproti potvrzujícímu e-mailu ze systému GoPay zaslán na jím požadovanou e-mailovou adresu.

4. Odstoupení od kupní smlouvy o nákupu online tarifu

4.1. Zákazník, který zakoupí online tarif ve lhůtě delší 14 dnů před zahájením využívání služby, je oprávněn po dobu těchto 14 dnů odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu prostřednictvím e-mailu na e-mailovou adresu provozovatele info@skibizu.cz, osobně na pokladně ve SKIARÉŇ JIZERKY či prostřednictvím telefonu na telefonním čísle provozovatele zveřejněném na jeho internetových stránkách. Při odstoupení od kupní smlouvy jsou finanční prostředky představující kupní cenu online tarifu vráceny buďto bezhotovostním převodem na bankovní účet zákazníkem určený či v hotovosti na pokladně SKIARÉNY JIZERKY v souladu s podmínkami dále uvedenými. Odstoupení od kupní smlouvy probíhá následovně:

4.1.1. Je-li odstoupeno od kupní smlouvy prostřednictvím e-mailu nebo telefonicky, zákazník uvede WTP číslo čipové karty, kupní cenu online tarifu a další potřebné informace z e-mailu potvrzujícího objednávku, jako je jméno a příjmení zákazníka spolu s číslem bankovního účtu, na který mu bude uhrazená částka zaslána zpět. Odstupuje-li zákazník od kupní smlouvy prostřednictvím e-mailu, předloží též potvrzující e-mail ze systému GoPay, tento doklad na požádání provozovatele písemně doloží taktéž v případě, kdy odstupuje od kupní smlouvy telefonicky. Provozovatel na základě těchto údajů prověří řádné zaslání objednávky, zaplacení kupní ceny a následně provede výmaz zakoupeného online tarifu z čipové karty a převede peníze zpět na uvedený bankovní účet zákazníka.

4.1.2. Odstoupí-li zákazník od kupní smlouvy osobně na pokladně SKIARÉNY JIZERKY, předloží potvrzující e-mail o platbě ze systému GoPay , kde bude uvedeno, na jaký termín a kdy byl online tarif zakoupen (postupem v souladu s bodem 4.1. těchto obchodních podmínek). Následně bude zákazníkovi vrácena hotovost za zakoupený online tarif.

4.2. Při zakoupení online tarifu ve lhůtě kratší 14 dnů před zahájením využívání služby, na niž byl online tarif zakoupen (tj. tehdy, je-li online tarif zakoupen ve lhůtě kratší než 14 dnů před termínem, na nějž byl zakoupen), zákazník bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že služba, která má být poskytnuta, bude poskytnuta před uplynutím 14-ti denní lhůty od pořízení online tarifu ve smyslu ustanovení § 1829 odst. 1 NOZ . V souladu s ustanovením § 1837 písm. a) NOZ tak zákazník bere na vědomí, že v tomto případě nebude oprávněn odstoupit od kupní smlouvy o zakoupení online tarifu a že zaplacená kupní cena online tarifu je tedy i při nevyčerpání této služby nevratná.

5. REKLAMAČNÍ ŘÁD

V případě, že dodaná služba (dále jen „e-skipas“) obsahuje vady (tj. neobsahuje objednané služby, je poškozený apod.), je zákazník povinen uplatnit nároky z vad (reklamaci) bez zbytečného odkladu a to následujícím způsobem:

- poté, co zjistí důvody pro uplatnění reklamace, tj. dnem v němž nebyla služba poskytnuta v dohodnutém nebo běžném rozsahu, kvalitě, množství a termínu, jinak právo na reklamaci zaniká,

- osobně v závislosti na reklamované službě a to na pokladně v některém ze ski areálů SKI Bižu (Tanvaldský Špičák, Severák či Bedřichov) nebo na e-mailu info@skibizu.cz .

Dodatečně zjištěné vady nebudou akceptovány. SKI Bižu po přezkoumání uplatněné reklamace rozhodne o způsobu vyřízení reklamace ve lhůtě 30 dnů ode dne jejího uplatnění. Zákazník je povinen při vyřizování reklamace poskytnout dokumenty spojené s nákupem služby a další potřebnou součinnost vyžadovanou společností SKI Bižu. Ve lhůtě pro vyřízení reklamace zašle provozovatel zákazníkovi formou e-mailu nebo prostřednictvím poštovní zásilky vyjádření k reklamaci a o způsobu odstranění vad reklamované služby.

6. ZÁVEREČNÁ USTANOVENÍ

6.1. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky kupní smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.

6.2. V otázkách těmito obchodními podmínkami neupravených se práva a povinnosti stran řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

6.3. Provozovatel je oprávněn měnit či doplňovat znění těchto obchodních podmínek. Tímto ustanovením však nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá za účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

6.4. Zákazník dává provozovateli uzavřením kupní smlouvy souhlas se zpracováním svých osobních údajů předaných provozovateli při uzavírání kupní smlouvy za účelem jeho řádné identifikace jako smluvní strany kupní smlouvy a za účelem zajištění řádného plnění povinností smluvních stran z kupní smlouvy, jakož i za

účelem dalšího poskytování služeb provozovatelem zákazníkovi. Zákazník tento souhlas uděluje na dobu neurčitou, minimálně na dobu trvání smluvního vztahu a nejdéle do odvolání tohoto souhlasu. Po skončení smluvního vztahu může zákazník kdykoli prokazatelným způsobem odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů. Provozovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Provozovatel bude předané osobní údaje využívat za účelem poskytování služeb zákazníkovi. Zákazník uzavřením kupní smlouvy potvrzuje, že byl řádně informován o všech povinnostech provozovatele jako správce osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, a o všech skutečnostech, o kterých je provozovatel jako správce povinen zákazníka informovat.

6.5. Zakoupením online tarifu zákazník bez výhrad přijímá veškerá ustanovení těchto obchodních podmínek, jimiž je při uzavírání kupní smlouvy vázán a zaškrtnutím políčka „souhlasím s obchodními podmínkami“ v objednávkovém formuláři online tarifů v internetovém obchodě provozovatele „Nákup skipasu online“ vyjadřuje s těmito obchodními podmínkami výslovný souhlas.

6.6. Za platné a účinné je považováno znění obchodních podmínek, jež je ke dni uzavření konkrétní kupní smlouvy v internetovém obchodě „NÁKUP SKIPASU ONLINE“ k dispozici na internetových stránkách provozovatele.

6.7. Kontaktní údaje prodávajícího: adresa pro doručování SKI Bižu s.r.o., Pražská 4200/20, Jablonec nad Nisou, 466 01, adresa elektronické pošty info@skibizu.cz, telefon 483 710 999.

V Jablonci nad Nisou dne 1.11.2015